

スタートガイド

取扱説明書

パーソナルコンピューター

VAIO® Pro PG VJPG31

製品仕様および動作環境条件は、VAIOのホームページをご確認ください。

VJPG31: https://vaio.com/business/pg31/spec_cst/



Printed in Japan
© 2023 VAIO Corporation

取扱説明書について

VAIOをお買い上げいただきありがとうございます。お客様が購入されたVAIOには次の取扱説明書が付属しています。

- **スタートガイド(本書)**
VAIOの接続、Windowsのセットアップ、インターネットの接続などについて説明しています。使い始めにお読みください。
- **安全のために/リカバリーとトラブル解決**
VAIOを安全に使うための注意事項が記載されています。必ずお読みください。また、トラブル対処のQ&A、リカバリーの方法やリカバリーメディアの作りかたも記載しています。
- **周辺機器の取扱説明書**
お買い上げ時の製品仕様によっては、付属しない場合があります。

！ご注意

- 取扱説明書に記載の機能やアプリは、お使いのモデルによって使用できない場合やインストールされていない場合があります。
- Windowsアップデートプログラムの適用により、取扱説明書の記載と実際の操作手順が異なる場合があります。
- イラストや写真、画面などは実際のものと異なる場合があります。

VAIOサポートページ

VAIOの最新のサポート情報を詳しく掲載しています。使いかたが分からないときは、最初にご確認ください。
<https://support.vaio.com/>

INTEL END USER SOFTWARE LICENSE AGREEMENT について

VAIOにはIntel社製のソフトウェアが含まれております。当該ソフトウェアの使用許諾契約が下記のWebサイトにごございますので、VAIOをご使用になる前にご確認ください。
<https://solutions.vaio.com/3565>

国際エネルギースタープログラムについて



以下の内容は、国際エネルギースタープログラムの基準に適合した製品のみが対象となります。国際エネルギースタープログラムの基準に適合している製品には、エネルギースターのロゴマークが梱包箱に貼付または表示されています。当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。国際エネルギースタープログラムは、オフィス機器の国際的省エネルギー制度で、効果的にエネルギー消費量を減らす機能を有する製品の開発・普及をバックアップし、環境負荷の軽減と経費節約に貢献します。国際エネルギースタープログラムの詳細は、次のWebサイトをご覧ください。
<https://www.energystar.go.jp/index.html>

本製品はエネルギースター規格に基づいて設計されており、AC電源に接続してご使用の場合には次の省電力設定で出荷されています。

- 何も操作をしないと15分以内に自動的に液晶ディスプレイの電源を切る。
 - 何も操作をしないと30分以内に自動的にスリープモードまたはスタンバイに移行する。
- 元の状態に戻すには、**電源ボタン**を押してください。

1. 付属品について

□ ACアダプター (VJ8AC19V82)

- **電源コード**
付属の電源コードは、AC 100 V用です。

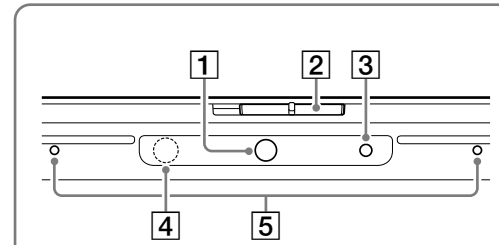
□ 取扱説明書(「取扱説明書について」を参照)

- **パンフレット類**
大切な情報が記載されている場合があります。必ずご覧ください。

！ご注意

- 付属品が足りないときや破損しているときは、商品が入っていた箱を捨てる前にVAIOサポートセンターまたは販売店にご連絡ください。
- 付属品はお使いのVAIOのみで動作保証されています。
- VAIOはハードディスクまたはSSDからリカバリーすることができるため、リカバリーメディアは付属していません。ただし、ハードディスクまたはSSDからリカバリーできなくなる場合もあるため、VAIOをお買い上げ後、必ずリカバリーメディアを作成してください。リカバリーメディアの作成方法、およびリカバリー方法について詳しくは、別冊「安全のために/リカバリーとトラブル解決」の「リカバリー」をご覧ください。

2. 各部名称



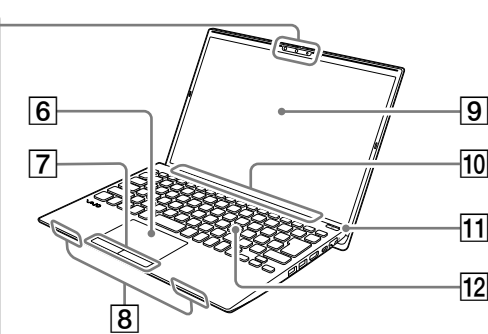
- 1 カメラまたは顔認証対応カメラ*1
- 2 カメラプライバシーシャッター

！ご注意

カメラを使用する際は、シャッターを開けてください。

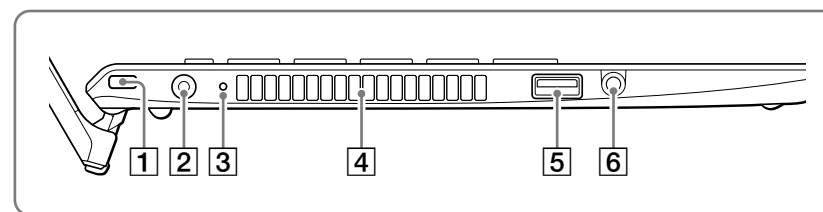
左側に寄せると、シャッターが閉じます。 右側に寄せると、シャッターが開きます。

- 3 カメラ使用中ランプ
- 4 赤外線LED*2
- 5 ステレオマイク

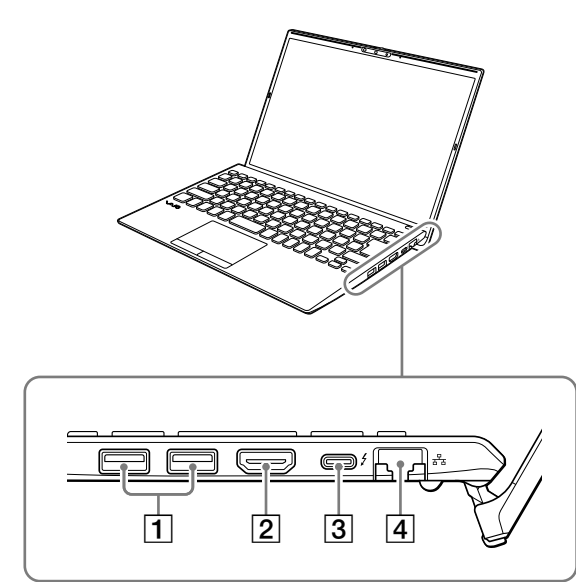
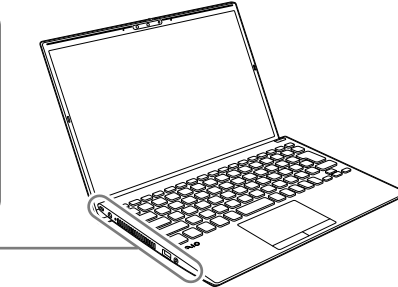


- 6 タッチパッド
- 7 左/右ボタン
- 8 ステレオスピーカー
- 9 液晶ディスプレイ
- 10 吸気口
- 11 電源ボタン/電源ランプ/指紋センサー*3
- 12 キーボード*4

- *1 お買い上げ時の製品仕様によって異なります。
- *2 顔認証対応カメラ搭載モデルのみ
- *3 指紋センサー搭載モデルのみ
- *4 Caps Lockランプは搭載していません。Caps Lockのオン/オフの状態は、画面右下の通知領域にある アイコンで確認することができます。(出荷時期により、アイコンのデザインが変わる場合があります。)



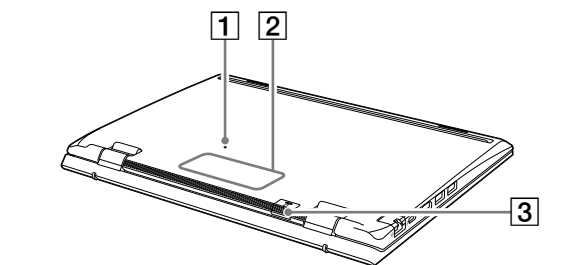
- 1 セキュリティーロック・スロット
- 2 電源端子
- 3 充電ランプ
- 4 排気口
- 5 USB端子 (USB 3.0)
- 6 ヘッドセット対応ヘッドホン端子



- 1 USB端子 (USB 3.0×2)
- 2 HDMI端子
- 3 USB Type-C®端子
 - この端子は、下記の規格に対応しています。
 - Thunderbolt™ 4 *1
 - USB4®*1
 - USB 3.1
 - DisplayPort Alternate Mode
 - USB Power Delivery (IN)
 - この端子を使ってVAIO本体を充電する場合は、出力30 W以上*2のUSB Power Delivery対応ACアダプターをお使いください。
- 4 LAN端子

*1 無線WAN機能搭載モデルのみ

*2 お使いのVAIOの性能を最大限に発揮するために、出力65 W以上のUSB Power Delivery対応アダプターをお使いになることをおすすめします。



- 1 バッテリーオフボタン
- 2 機銘板(認証/注意表示)
- 3 nanoSIMカードスロット*

* 無線WAN機能搭載モデルのみ

注意
吸気口/排気口はふさがらないでください。
本製品は、柔らかい支持面(寝具類、毛布等)の上での使用を意図していません。

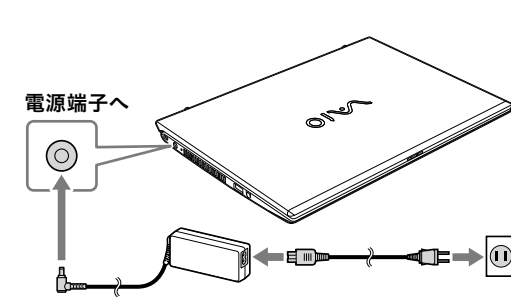
！ご注意

- 顔認証対応カメラ搭載モデルをお使いの場合は、顔認証の使用中に赤外線LEDが点滅します。顔を近づけてのぞき込まないでください。また、赤外線LEDの点滅中は付近が熱くなることがありますので、触らないでください。
- お使いのVAIOでは、メモリーの増設を行うことができません。
- VAIOの電源を入れたままバッテリーオフボタンを押すと、作業中のデータが失われる可能性があります。作業中のデータを保存し、VAIOの電源を切ってからバッテリーオフボタンを押してください。
- お使いのVAIOでは、バッテリーの取り外しはできません。
- ステレオスピーカーには、磁石が使用されています。クレジットカードなど、磁気の影響を受けやすいものをステレオスピーカー周辺に近づけないでください。記録されているデータが破損することがあります。
- お使いのセキュリティーロックの形状によっては、液晶ディスプレイを開閉する際にセキュリティーロックが当たって傷などがつく可能性があります。ご注意ください。
- 同時に画面出力できる機器の数は、VAIOの液晶ディスプレイを含めて4つまでです。

3. セットアップする

1 電源につなぐ

ACアダプターに電源コードを接続し、ACアダプターのプラグをVAIOの電源端子につなぐ。

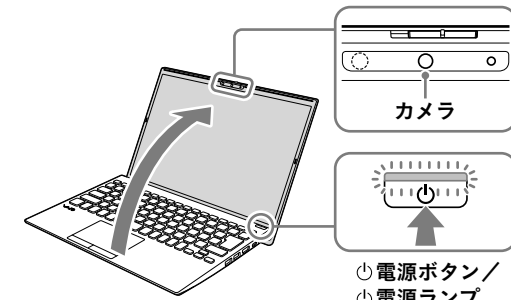


！ご注意

VAIOを長期間使用しないときは、3か月に1回程度電源につなぎ、バッテリーを50%程度まで充電してください。長期間電源につながないままにしていると、バッテリーの自己放電により電圧が低下することで安全機能が働き、バッテリーが使用できなくなることがあります。安全機能が働くまでの期間は、周囲の温度により変化します。

2 電源を入れる

ディスプレイパネルを開き、電源ボタンを押す。



！ご注意

- ディスプレイパネルを開くときは、カメラ部分は持たないでください。故障の原因となります。
- Windowsのセットアップ画面が表示されるまで、電源を切らずにお待ちください。

3 Windowsのセットアップ(初期設定)を行う

Windowsのセットアップ画面の指示に従って、初期設定を行います。

👉ヒント

VAIO サポートページに、Windowsのセットアップやその他の操作説明に関する情報を公開しておりますので、お手持ちの携帯端末やスマートフォンからご確認ください。
<https://support.vaio.com/beginner/>



初期設定を完了するためには、インターネット接続が必要です。以下のいずれかの方法で、インターネットに接続してください。

有線LANで接続する場合

VAIOのLAN端子とモデムまたはルーターをLANケーブル(別売り)で接続する。

Wi-Fiで接続する場合

接続先のWi-Fiアクセスポイントを選択し、[接続]を選択する。

！ご注意

インターネットに接続するには、VAIOで設定をする前に接続する回線を決め、プロバイダーと契約するなどの準備が必要です。インターネットに接続するための設定や機器について詳しくは、プロバイダーから送付されたマニュアルや、接続機器に付属のマニュアルをご覧ください。インターネットに接続すると、Windowsのライセンス認証が自動的に完了します。

青少年がおられるご家庭の皆様へ

青少年が安全に安心してインターネットを利用するための情報をVAIO サポートページで公開しています。ご家庭で青少年がインターネットを利用する場合は、事前にご確認ください。
<https://support.vaio.com/security/filtering/>

4 重要な設定/準備を行う

「Windows Update」を実行する

Windows 11をお使いの場合

[スタート]—[設定]—[Windows Update]を選択し、画面の指示に従ってアップデートする。

Windows 10をお使いの場合

[スタート]—[設定]—[更新とセキュリティ]—[Windows Update]を選択し、画面の指示に従ってアップデートする。

VAIOオリジナルソフトウェアをアップデートする

VAIOオリジナルソフトウェアのアップデートを行うには、VAIOサポートページからアップデートプログラムをダウンロードし、インストールしてください。

<https://support.vaio.com/software/update/>

5 リカバリーメディアを作成する

別冊「安全のために/リカバリーとトラブル解決」にある手順に従って、リカバリーメディアを作成してください。リカバリーメディアはVAIOに付属していないため、VAIOをお買い上げ後、必ずリカバリーメディアを作成してください。

リカバリーメディア送付サービスのご案内

リカバリーを行うのに必要なリカバリーメディアを有償で送付するサービスもあります。詳しくは、下記のサポートページをご覧ください。
<https://support.vaio.com/service/recovery/index.html#anc04>



！ご注意

リカバリーを行うときは、必ずACアダプターでVAIOを電源に接続してください。

VAIOをシャットダウンまたはスリープモードにする

セットアップ終了後、[スタート]—[電源]を選択して、[シャットダウン]または[スリープ]を選択してください。

4. 指紋センサー、顔認証対応カメラについて

！ご注意

指紋センサー搭載モデルや顔認証対応カメラ搭載モデルをお使いの場合は、指紋センサーや顔認証対応カメラを使用して「Windows Hello」の機能を使用することができます。「Windows Hello」では、指紋や顔が登録されているユーザーのアカウントに対して、パスワード入力代わりに指紋認証または顔認証を使用してWindowsにサインインすることなどができます。「Windows Hello」の機能やセットアップについて詳しくは、「Windows Hello」のヘルプをご覧ください。

指紋/顔を登録する

以下の手順で「Windows Hello」のセットアップを行い、指紋/顔を登録してください。

- カメラプライバシーシャッターを閉じている場合は、右側にスライドさせて開けた状態にする。プライバシーシャッターの位置については、本書の「各部名称」をご確認ください。
- [スタート]—[設定]—[アカウント]を選択する。
- [サインイン オプション]を選択し、パスワードを設定する。すでにパスワードを設定している場合は、手順4に進んでください。
- 指紋認証/顔認証の各項目から、画面の指示に従って指紋/顔を登録する。PINが未設定の場合は、最後にPINの設定を行ってください。

👉ヒント

「Windows Hello」のセットアップとあわせて、[VAIOの設定]から[指紋センサーの動作設定]を「On」にすることで、電源ボタンを押してVAIOの電源を入れる際、同時に指紋認証を行うことができますようになります。

顔認証を使用するときは、サングラスやマスクなどを身に着けている場合は取り外し、顔を登録した際の状態に戻してから使用してください。

指紋認証技術および顔認証技術は、完全な本人認証・照合を保証するものではありません。また、データやハードウェアの完全な保護を保証するものではありません。VAIOの指紋センサーや顔認証対応カメラを使用されたこと、または使用できなかったことによるいかなる障害・損害についても、当社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

指紋および顔の認証率は、使用状況などにより異なります。また、個人差があります。

故障や誤動作の原因となることがありますので、指紋センサーや顔認証対応カメラに傷や汚れをつけないでください。汚れがついてしまった場合は、乾いた柔らかい布でやさしく拭き取ってください。

VAIOの修理などを行った場合、登録済みのお客様の指紋情報や顔認証情報が消去されることがありますので、あらかじめご了承ください。

指紋を登録するときは、指がなどに備えて複数の指を登録するようにしてください。

指紋の状態や使用状況などにより、指紋の登録/認証ができない場合があります。その場合は、以下を行うことで改善されることがあります。

- 他の指を使用する
- 手を洗うなどして登録した際の状態に戻す
- すでに登録されている指紋のデータを一度削除し、指紋を登録し直す

冬期など特に乾燥する時期は、指紋をスキャンする前に、金属に触れて体の静電気を逃がしてください。静電気指紋センサーが故障するおそれがあります。

必ずプライバシーシャッターを開いた状態で顔認証を使用してください。プライバシーシャッターを閉じた状態では、カメラのレンズがプライバシーシャッターに覆われているため、顔認証機能が正しく動作しません。

顔認証を使用するときは、サングラスやマスクなどを身に着けている場合は取り外し、顔を登録した際の状態に戻してから使用してください。

使用状況などにより、顔の登録/認証ができない場合があります。その場合は、以下を行うことで改善されることがあります。

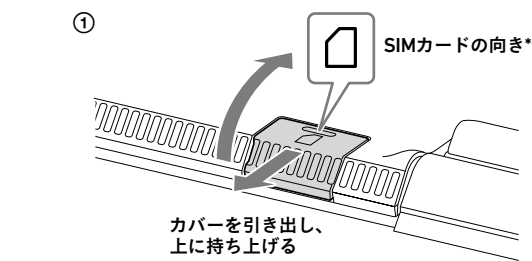
- すでに登録されている顔のデータを一度削除し、顔を登録し直す
- 強い日差しが当たる場合は、日差しを避けて顔認証を行う

5. SIMを使う(無線WAN機能搭載モデル)

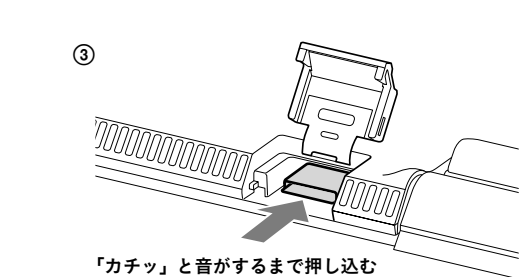
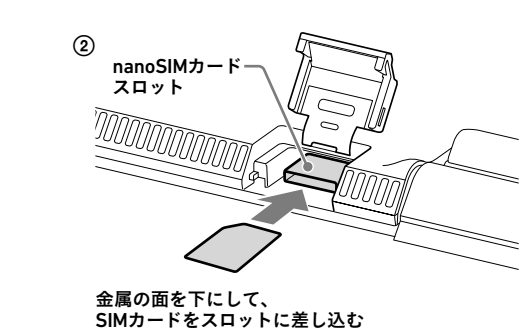
SIMカードを使用する

無線WAN機能搭載モデルをお使いの場合は、お手持ちのSIMカード(nanoSIMカード)を、VAIOのnanoSIMカードスロットに挿入して使用することができます。

- VAIOの電源を切り、お手持ちのSIMカードを本体後面にあるnanoSIMカードスロットに差し込む。nanoSIMカードスロットの位置については、本書の「各部名称」をご確認ください。



* 無線WAN機能が非搭載のモデルでは、カバーにSIMカードの向きを示す刻印はありません。また、カバーを開くことはできません。



！ご注意

SIMカードに付属の取扱説明書をよくお読みの上、SIMカードの取り扱いには充分ご注意ください。

2 SIMカードの設定を行う。

- VAIOの電源を入れる。
- [スタート]—[設定]—[ネットワークとインターネット]—[携帯電話]を選択する。
- APNの設定画面を表示する。Windows 11をお使いの場合「その他の携帯ネットワーク設定」から、[携帯電話会社の設定]—[APNを追加]を選択する。Windows 10をお使いの場合「詳細オプション」—[APNを追加]を選択する。
- お手持ちのSIMカードのAPNやパスワードなどを設定して、[保存]を選択する。設定内容について詳しくは、SIMカードに付属の取扱説明書をご覧ください。
- VAIOを再起動する。

！ご注意

お使いのSIMカードの種類によって、無線WAN機能のファームウェアが異なる場合があります。SIMカードを挿入してVAIOの電源を入れた際に、ファームウェアを変更している画面が表示された場合は、VAIOをスリープ状態に移行させたり、電源を切ったりしないでください。また、ファームウェアの変更中はネットワークが切断されます。

eSIMを使用する

LTEモジュール(nanoSIM+eSIM)搭載モデルをお使いの場合は、eSIMを使用することができます。eSIMとは、SIMカードを挿入しなくても、無線WANモジュールに組み込まれたチップ内にプロファイルを追加するだけで使用できるSIMのことです。eSIMを使用するには、あらかじめ通信事業者とeSIMの契約を行い、プロファイル情報を入手してください。eSIMの設定について詳しくは、下記のサポートページをご覧ください。
<https://solutions.vaio.com/1146>



その他、無線WAN機能を使ってインターネットに接続できないなどのトラブルについては、下記のサポートページをご覧ください。対応方法を公開しております。

<https://solutions.vaio.com/2306>

