

販売パートナー様各位  
法人のお客様各位

2024年9月17日  
VAIO株式会社  
法人営業本部

## VAIO(株)製 指紋認証モジュール部品変更のご案内

謹啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜り、心よりお礼申し上げます。

弊社より販売中PCの一部機種について、指紋認証モジュールの生産終了に伴い、新モジュールへの変更を予定しております。その変更によるお客様への影響を下記のとおりご案内いたします。

弊社では、可能な限りの共通部品でのご提供を心掛けておりますが、製品自体の供給面においてお客様にご迷惑をおかけしない事を優先し、このような対応となりました。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

引き続き、弊社及び弊社製品に対し、変わらぬご愛顧を賜れば幸甚です。

敬具

### 記

#### 1. 対象機種

VAIO® Pro PG(VJPG31 シリーズ)

VAIO® Pro BK(VJBK11 シリーズ)

VAIO® Pro BM(VJBM11 シリーズ)

#### 2. 仕様変更の内容

指紋認証モジュールを変更いたします。

製品の仕様、機能の変更はございません。



VAIO株式会社 <https://vaio.com/>

本社 〒399-8282 長野県安曇野市豊科 5432 TEL: 0263-87-0810 (代表) / FAX: 0263-50-7015

東京オフィス 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-3-20 神谷町 MT ビル 16 階 TEL: 03-6420-0960 (代表) / FAX: 03-6420-0935

大阪オフィス 〒541-0046 大阪府大阪市中央区平野町 2-4-9 淀屋橋 PREX 12 階 TEL: 06-6224-0168 (代表) / FAX: 06-6224-0169

名古屋オフィス 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄 3-2-3 名古屋日興證券ビル 4 階 TEL: 052-269-8028 (代表) / FAX: 052-269-8038

福岡オフィス 〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東 1-18-33 博多イーストテラス I 階 Mol.t TEL: 092-260-7727 (代表)

### 3. 変更時期

下表を予定しておりますが、販売状況によって変動する可能性があります。

モデル	変更時期
VAIO® Pro PG (VJPG31)	2024年11月ごろ
VAIO® Pro BK (VJBK11)	
VAIO® Pro BM (VJBM11)	

### 4. お客様への影響について

#### 【弊社工場出荷時 OS をご使用になられているお客様】

指紋認証モジュールの変更に合わせて、対応したドライバー及び、プログラムを搭載しておりますので、お客様にご対応いただく必要はございません。

#### 【OS をクリーンインストールした環境でマスターイメージを作成しているお客様】

マスターイメージ内にドライバーを追加頂く必要がございます。

下記 URL の手順に従ってインストールして頂くようお願い致します。

<https://solutions.vaio.com/5335>

以上



VAIO株式会社 <https://vaio.com/>

本社 〒399-8282 長野県安曇野市豊科 5432 TEL: 0263-87-0810 (代表) / FAX: 0263-50-7015

東京オフィス 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-3-20 神谷町 MT ビル 16 階 TEL: 03-6420-0960 (代表) / FAX: 03-6420-0935

大阪オフィス 〒541-0046 大阪府大阪市中央区平野町 2-4-9 淀屋橋 PREX 12 階 TEL: 06-6224-0168 (代表) / FAX: 06-6224-0169

名古屋オフィス 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄 3-2-3 名古屋日興證券ビル 4 階 TEL: 052-269-8028 (代表) / FAX: 052-269-8038

福岡オフィス 〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東 1-18-33 博多イーストラス I 階 MoIt TEL: 092-260-7727 (代表)